



УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА

СЕРВИС

Овај сервис је намењен онлајн продаји карата за представе Установе културних делатности “Центар за културу” Ковин и не може се користити у друге сврхе.

РЕГИСТРАЦИЈА

Приликом регистрације Корисник сервиса (у даљем тексту Корисник) уноси личне податке које сервис захтева. Регистрацијом Корисник прихвата обавезујуће услове коришћења и одговара за тачност унетих података.

АКТИВАЦИЈА КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА

Уколико је Корисник приликом регистрације унео исправну имејл адресу, сервис ће му послати имејл поруку са активационим линком. По пријему активационог имејла и кликом на послати линк, Корисник потврђује сагласност са условима продаје и може почети са коришћењем сервиса. Корисник у сваком тренутку може деактивирати свој налог слањем захтева за деактивацију на имејл адресу eulaznicaczk@gmail.com

ОПОРАВАК ЛОЗИНКЕ

У случају да Корисник заборави своју лозинку, сервис омогућава ресет лозинке. Корисник је дужан да промени аутоматски генерисану лозинку одмах по пријему имејл обавештења о промени лозинке, коришћењем опције „Мој налог”, искључиво из безбедносних разлога.

КОРИСНИЧКИ ПОДАЦИ

Корисник у сваком тренутку може изменити све своје податке (осим имејл адресе) коришћењем опције „Мој налог”. Корисник одговара за тачност унетих података.

ТАЈНОСТ ПОДАТАКА

Установа „Центар за културу“ Ковин се обавезује се да ће чувати приватност свих Корисника.

Прикупљамо само неопходне податке о купцима/корисницима и податке неопходне за пословање И информисање корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге.

Дајемо купцима могућност избора, укључујући и могућност одлуке да се избришу са мејлинг листа

које се користе за маркетиншке кампање. Сви подаци о корисницима/купцима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла. Сви запослени у Установи „Центар за културу“ Ковин одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

КОРИШЋЕЊЕ СЕРВИСА

Корисник је дужан да користи онлајн сервис продаје карата за представе Установе „Центар за културу“ Ковин а у складу са наменом сервиса и условима продаје. Кориснику није дозвољено да нарушава функционалност сервиса софтверским алатима и програмима. За такву активност предвиђена је Законом дефинисана казна.

УСЛОВИ КУПОВИНЕ И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Куповина карата преко онлајн система је могућа до 60 минута пре почетка представе. Куповина карата на благајни Установе „Центар за културу“ Ковин је могућа у радно време благајне до почетка представе. Карте купљене преко онлајн сервиса могу се платити једино онлајн трансакцијом која се врши преко Банца Интеса Београд, а плаћање се може обавити дебитним или кредитним картицама Дина, Visa, Master, Amex, Unionpay интернационал, било које банке са омогућеном опцијом онлајн плаћања. Карте купљене преко онлајн сервиса испоручују се на имејл адресу Корисника по успешно извршеној Платној трансакцији. Уколико имејл не стигне у року од неколико минута, потребно је проверити фолдер непожељне поште. Уколико Корисник из било ког разлога не прими имејл са купљеним картама, може упутити рекламацију на адресу eulaznicaczk@gmail.com или позвати благајну у радно време на телефон +381 13 742 592.

Уколико је Корисник купио карте путем онлајн сервиса, а поседује мобилни телефон или други уређај који може приказивати валидне електронске карте, потребно је да на екрану свог мобилног телефона или другог уређаја прикаже увећан бар код своје електронске карте како би се исти прочитао бар код скенером. У супротном, потребно је да све купљене карте одштампа и понесе их са собом. Одштампана онлајн карта омогућава улазак у позориште. Уколико нема услова за штампање, потребно је да дође на благајну најмање 30 минута пре почетка представе и преузме карте у формату који се издаје на благајни. Корисник је дужан да се идентификује имејл адресом и једним од личних докумената којим доказује идентитет.

Сва плаћања биће извршена у локалној валути Републике Србије – динар (РСД). За информативни приказ цена у другим валутама користи се средњи курс Народне Банке Србије. Износ за који ће бити задужена Ваша платна картица биће изражен у Вашој локалној

валути кроз конверзију у исту по курсу који користе картичарске организације, а који нама у тренутку трансакције не може бити познат. Као резултат ове конверзије постоји могућност незнатне разлике од оригиналне цене наведене на нашем сајту.

ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВИХ ПОДАТАКА О ТРАНСАКЦИЈИ

Приликом уношења података о платној картици, поверљиве информације се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми употребом SSL протокола и ПКИ система, као тренутно најсавременије криптографске технологије. Комплетан процес наплате обавља се на страницама банке а сигурност података приликом куповине гарантује процесор платних картица, Банца Интеса а.д. Београд. Подаци о платној картици нису доступни нашем систему.

ПОЛИТИКА ЦЕНА, ПОПУСТА И АКЦИЈА

Политика цена карата је дефинисана интерним документом Установе „Центар за културу“ Ковин. Акције и временски ограничене попусте Установа „Центар за културу“ Ковин организује у складу са пословном политиком без претходне најаве, како за почетак важења акција, тако и за крај. Све цене су изражене без ПДВ-а. На основу Закона о порезу на додату вредност, члан 25, став 14, позоришне карте су ослобођене плаћања ПДВ-а.

ЗАМЕНА И ВРАЋАЊЕ КАРАТА

Карте купљене преко онлајн система Корисник може заменити за друге исте вредности или вратити уз повраћај новца, најкасније 60 минута до почетка представе за коју важе.

Захтев се може поднети доласком на благајну Установе или слањем на имејл адресу eulaznicaczk@gmail.com. Новчана средства се враћају на начин на који су купљене карте плаћене. У случају враћања купљених карата и повраћаја средстава купцу који је претходно платио неком од платних картица, делимично или у целости, а без обзира на разлог враћања, Установа „Центар за културу“ Ковин је у обавези да повраћај врши искључиво преко ДИНА, VISA, AMEX, ЕЦ/МЦ и Маестро метода плаћања, што значи да ће банка на захтев продавца обавити повраћај средстава на рачун корисника картице.

Приликом повраћаја новца Установа „Центар за културу“ Ковин не терети Корисника додатним трошковима и врши повраћај у пуном износу. Уколико Корисник оспорава извршену трансакцију, подноси рекламацију Банци, издаваоцу платне картице.

ОТКАЗИВАЊЕ, ПРОМЕНА ТЕРМИНА ИЛИ ПРЕДСТАВЕ

Установа „Центар за културу“ Ковин може, у оправданим случајевима, отказати представу, променити термин играња или заменити представу. Установа ће о насталим променама обавестити све Кориснике - купце карата - слањем обавештења на регистроване имејл адресе.

Уколико дође до отказивања представа, Установа „Центар за културу“ Ковин ће аутоматски послати захтев Банци за повраћај средстава на рачун свих Корисника који су купили online ulaznice за то извођење. Повраћај новца за карте купљене на благајни вршиће се искључиво на благајни Установе до краја текуће године. Корисник може заменити карте за друге карте исте вредности, слањем имејла на адресу eulaznicaczk@gmail.com или доласком на благајну.

ПРИМЕДБЕ И ЖАЛБЕ

Примедбе и жалбе Корисника достављају се Установи „Центар за културу“ Ковин на имејл eulaznicaczk@gmail.com или телефоном +381 13 742 592 у радно време благајне.

ИЗЈАВА О ПРИВАТНОСТИ

У складу са Општом уредбом о заштити личних података (ГДПР-Генерал дата Протеџион Регулацион) која уређује прикупљање, употребу и чување личних података грађана, Установа прикупља одређене податке о корисницима добијене током коришћења веб странице. Ове податке користимо у сврху побољшања веб странице и њених садржаја.

УПОТРЕБА КОЛАЧИЋА (cookies)

Да би посета била што пријатнија, функционалнија и практичнија, наша интернет страница на вашем рачунару чува одређену количину информација - такозваних „колачића” (цоокиес). Они постоје како би се побољшало ваше искуство и како би веб страница радила оптимално. Посећивањем и коришћењем ове веб странице пристајете на употребу колачића. Уколико одаберете да блокирате колачиће, и даље ћете моћи да прегледате веб страницу, али вам неке опције можда неће бити доступне.

ШТА СУ КОЛАЧИЋИ (cookies)

Колачићи су део информација сачуваних на вашем рачунару, мобилном телефону или таблету, које могу бити достављене са веб странице коју сте посетили (колачићи од прве стране) или у сарадњи и за потребе веб странице треће стране (колачићи треће стране). Колачићи обично чувају ваша подешавања за дату веб страницу, те након што је опет отворите, ваш интернет претраживач шаље колачиће чиме се омогућава приказ информација прилагођених вашим потребама. Колачићи могу имати широк дијапазон информација, укључујући и део личних информација. Такве информације могу бити сачуване једино уколико ви то омогућите. Сама веб страница не може да добије приступ информацијама које нисте дали и не може приступити ниједној другој датотеци на вашем рачунару.

КАКО ОНЕМОГУЋИТИ КОЛАЧИЋЕ

Да бисте искључили колачиће, потребно је да подесите поставке и конфигурације вашег интернет претраживача. У менију претраживача одаберите помоћ и информације о

колачићима и пратите упутства. Уколико наставите да користите нашу веб страницу слажете се са коришћењем колачића у сврху коју смо описали у овом тексту.

ПРАВИЛА О ЗАШТИТИ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА НА ВЕБ СТРАНИЦИ

Подаци који се прикупљају коришћењем веб странице биће складиштени на серверима унутар Европског економског простора (ЕЕА) али се по потреби могу пренети или складиштити и ван њега. Приступ подацима имају само овлашћени запослени или оператери који одржавају сајт. Установа „Центар за културу“ Ковин предузима све неопходне кораке у циљу складиштења података у складу са захтевима заштите приватности по ГДПР регулативи. Установа предузима сигурносне мере против неовлашћеног приступа, промена, објављивања или уништавања личних података који се налазе на нашем сајту.

Установа „Центар за културу“ Ковин гарантује да ни на који начин неће злоупотребити личне податке у смислу недозвољене продаје, трговине или изнајмљивања трећим лицима.

Установа не обрађује личне податке деце млађе од 16 година, осим уколико не добије експлицитну сагласност родитеља или старатеља. Ако откријемо да обрађујемо личне податке малолетника без сагласности родитеља, поменути подаци ће бити избрисани.

Лични податак је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет утврђен или се може утврдити, директно или индиректно. У случајевима регистрација на мејлинг листу за newsletter или приликом регистрације за куповину позоришних улазница корисницима сајта се према потреби могу тражити име, имејл адреса и сл. Личне информације се прикупљају само уколико корисник Установи достави такве информације добровољно.

Приликом онлајн куповине улазница сви подаци о вашим платним картицама и трансакцијама преусмеравају се на сајт банке. Установа „Центар за културу“ Ковин нема приступ овим подацима.

КОРИШЋЕЊЕ ПРИКУПЉЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА

Прикупљене личне податке користимо искључиво у следеће сврхе:

- да побољшамо своје услуге
- да омогућимо онлајн резервацију и продају позоришних улазница
- да унапредимо наш сајт
- да покренемо промоције, истраживања или друге функције сајта
- да пошаљемо периодичне електронске поруке може користити информације ради анализе коришћења услуга и ресурса на нашем сајту.

Установа такође може користити имејл комуникацију у вези са резервацијом и продајом улазница или како бисмо одговорили на Ваше молбе, жалбе, предлоге или друге захтеве.

Установа се обавезује се да ће чувати приватност корисника веб странице, осим у случају незаконитих активности. Ако се добровољно пријавите на мејлинг листу позоришта повремено ћете добијати информације о нашим представама, репертоару и актуелним понудама. У сваком тренутку се можете одјавити са наше мејлинг листе, праћењем упутства из последње е-поруке коју сте од нас добили.

Ваше право је:

- да се у сваком тренутку одјавите са мејлинг листе
- да затражите увид у то који су ваши подаци сачувани у нашој бази података
- да затражите измену ваших података
- да затражите да се из базе података трајно избришу сви ваши подаци

ВЕЗЕ КА ДРУГИМ ВЕБ СТРАНИЦАМА

Не сносимо одговорност за законитост садржаја и управљања веб страница на које се повезујете с наше веб странице. Желимо да коришћење наше веб странице, као и интернета уопште, учинимо сигурним. Бићемо вам захвални уколико нас обавестите о било каквом незаконитом или непристојном садржају на веб страницама, а у вези са нашом страницом.

ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ КОЈА СЕ ОДНОСЕ НА ЗАШТИТНИ ЗНАК И ДРУГЕ САДРЖАЈЕ НА ОВОЈ ВЕБ СТРАНИЦИ

Заједно с нашим партнерима задржавамо право на заштитне знаке, садржај заштићен ауторским правима и садржај на било који други начин заштићен законом о интелектуалној својини на нашој веб страници. Садржај се може учитати само за индивидуалне и некомерцијалне сврхе и не сме се без претходне сагласности копирати, мењати, нити на било који начин подвргнути радњама на које има право само власник интелектуалне својине. Задржавамо право на предузимање законских радњи против корисника који прекрше наша права интелектуалне својине или на било који начин злоупотребе нашу веб страницу.

ОДРИЦАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТИ

Наша веб страница може укључити побољшавања попут ActiveX и Java Script. Не преузимамо никакву одговорност за грешке или недостатке тих програма, нити било какву одговорност за штету насталу директно или индиректно коришћењем таквих програма на нашој веб страници. Ове програме можете искључити у сваком моменту пратећи упутства нашег претраживача. Не преузимамо одговорност за било какву штету насталу коришћењем садржаја наше веб странице.

То подразумева и неприхватање било какве одговорности за директан као и индиректан губитак, укључујући, али не ограничавајући се, на губитак због случајне или последичне штете.

ПРОМЕНЕ У ПОЛИТИЦИ ПРИВАТНОСТИ

Задржавамо дискреционо право да ажурирамо ову политику приватности у било које време. Када то учинимо ажурираћемо датум на дну ове странице. Препоручујемо да с времена на време проверите ову страницу и останете информисани о томе на који начин штитимо податке које прикупљамо. Сагласни сте и прихватате да је ваша одговорност да периодично прегледате ову политику приватности и обавестите се о изменама.

КОНТАКТИРАЈТЕ НАС

Уколико имате било каква питања у вези са овом политиком приватности или корићењем сајта. Установе културних делатности „Центар за културу“ Ковин, можете нас контактирати путем имејла eulaznicaczk@gmail.com

Дана, 30.04.2026.